

УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ!!!

Жилищно-строительный кооператив «Работники Академии Наук» информирует Вас, что в связи с пандемией коронавируса по рекомендации городских властей предприятие временно переведено на работу в ограниченном режиме с 05 по 28 октября 2020 и приостановило очный прием населения.

Бухгалтерия, паспортный стол и секретариат продолжают работу дистанционно – по телефону (с 10 до 17 в будние дни) и через электронную почту (обращения принимаются круглосуточно, обрабатываются в будние дни в рабочее время офиса).

В случае, **если Вам необходимы оригиналы документов** (справок, выписок и пр.) **убедительно просим предварительно их заказывать** и приходить за ними только после получения уведомления от сотрудника о готовности!

Документы и обращения по электронной почте направляйте **с уведомлением о прочтении** – при отсутствии подтверждения о прочтении в течение 24 часов в рабочие дни позвоните сотруднику и уточните факт получения обращения!

Просим Вас с пониманием отнестись к сложившейся ситуации и подготовить свой визит в ЖСК в соответствии с рекомендациями.

ВАЖНО: т.к. офис закрыт на карантин, выдача готовых документов по факту Вашего прибытия будет организована в холле у центрального входа в офис строго в приемное время уполномоченным сотрудником, обеспеченным средствами индивидуальной защиты. **По возможности заранее оповещайте ЖСК о дате и времени Вашего прибытия за документами по указанным телефонам!**

Дополнительно сообщаем, что в случае обращения в офис ЖСК за документами без предварительного заказа, документы будут подготовлены и выданы Вам в течение 1-2 дней, о чем Вы будете проинформированы звонком сотрудника.

Порядок обращения в ЖСК при дистанционном обслуживании:

| Бухгалтерия (тел.: 8-499-137-63-38, e-mail: buh-gskransssr@mail.ru) | |
|--|---|
| - сведения о задолженности и текущих начислениях | - по телефону, по электронной почте |
| - передача документов о проверке/замене индивидуальных приборов учета | - по электронной почте в форме скан-образа; копию через ящик для приема показаний индивидуальных приборов учета, установленный на входе в ЖСК (ул. Дм. Ульянова, 4-2) Чтобы убедиться, что документы получены ЖСК – позвоните в бухгалтерию! |
| - приема показаний индивидуальных приборов учета | - по электронной почте, через ящик приема показаний, установленный на входе в ЖСК |
| - получение справок об отсутствии задолженности | Предварительно запросите документ в ЖСК (по телефону, эл. почте), по факту его готовности сотрудник ЖСК свяжется с Вами – документ можно получить в офисе ЖСК при предъявлении паспорта. Если Вы представитель либо сотрудник госорганов с запросом – с собой необходимо иметь паспорт и документ, подтверждающий полномочия (+ копия указанных документов). |
| - получения акта сверки взаимных расчетов (с подписью и печатью) | |
| - получение лицевого счета (карточки учета собственника) | |
| Паспортный стол (тел.: 8-499-135-33-75, e-mail: veronikarerich@yandex.ru) | |
| - выписка из домовой книги | Предварительно запросите документ в ЖСК (по телефону, эл. почте), по факту его готовности сотрудник ЖСК свяжется с Вами – документ можно получить в офисе ЖСК при предъявлении паспорта. Если Вы представитель либо сотрудник госорганов с запросом – с собой необходимо иметь паспорт и документ, подтверждающий полномочия (+ копия указанных документов). |
| - миграционный учет (регистрация по месту жительства, снятие с регистрационного учета, замена паспорта) | Через портал Госуслуги - www.gosuslugi.ru * * В период карантина миграционный учет и замена паспортов осуществляется через портал Госуслуги без участия ЖСК, документы по факту оказания услуги заявитель получает в территориальном отделе вопросов миграции - информация о порядке и результатах оказания услуг, месте и времени получения документов предоставляются заявителю через портал Госуслуги. |
| ! В период карантина очный прием документов на указанные услуги временно прекращен! | |
| Секретариат (тел. 8-499-135-02-25, e-mail: 1350225@rambler.ru) | |
| - прием корреспонденции | - по почте России (ответ будет направлен Вам по адресу проживания либо по электронной почте в случае указания эл. адреса в обращении) |

Просим извинения за доставленные неудобства! О возвращении ЖСК к обычному режиму работы жители будут уведомлены дополнительно.